

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表：2023年3月20日

事業所名 サクラサクいしえ保護者等数(児童数) 7名 回収数 7名 割合 100%

		チェック項目	評価				ご意見	ご意見を踏まえた対応
			はい	どちらとも いいない	いいえ	わからない		
環境・ 体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	7					
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	7				看護師さんが多く、安心です。	
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	7				変化を捉え、的確だと思えます。	
適切な 支援の 提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	7					
	5	活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	7					
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	1	1	4	1		今後、行事や遊びを通して、交流していけるよう検討していきます。
保護者 への 説明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	7					
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	7				連絡ノートの他に、口頭でも詳しく伝えてくれます。	今後も継続して、お子様の発達等を共通理解し、より良い支援に繋げていけるようにします。
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	5	1	1			保護者様から面談の希望や相談があった際は、都度対応させていただきます。
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか		2	4	1		保護者様同士で、情報交換や親交を深めていけるような機会を検討していきます。
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	6			1		お子様や保護者様から苦情や相談があった際は、苦情マニュアルに沿って迅速・適切に対応出来るようにしていきます。
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	6			1		お子様や保護者様との意思の疎通を正確に行う為に、職員間で情報共有し、スムーズに行えるように配慮していきます。
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	7					
非常時 等の 対応	14	個人情報に十分注意しているか	7					
	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	6	1				各マニュアルを策定していますが、今後、保護者様に周知して頂けるよう努めます。
満足 度	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	3	1		3		2ヶ月に1度、地震や火災等を想定した避難訓練を実施していますが、今後保護者様に周知して頂けるよう努めます。
	17	子どもは通所を楽しみにしているか	7				とても楽しみにしている様子。	今後も継続して、お子様が楽しんで通所して頂けるように努めます。
	18	事業所の支援に満足しているか	7				できれば送迎サービスがほしい。	現在、職員配置的に家までの送迎は難しいですが、今後検討していく予定です。

*1
放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のことで、放課後等デイサービス事業所の児童

*2
事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のことで、子どもの障がい特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせ実施されることが想定されています。