

放課後等デイサービス事業所における自己評価結果（公表）

公表：2023年3月20日

事業所名 サクラサくいえ

	チェック項目	はい	いいえ	工夫している点	課題や改善すべき点を踏まえた改善内容又は改善目標
環境・体制整備	1 利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切である	5	1	・室内の導線や配置など工夫している。 ・利用人数に応じて、使用する部屋を使い分けている。	安全に配慮したスペースを確保していけるよう、都度話し合い工夫していきます。
	2 職員の配置数は適切である	1	5		職員配置数の基準は満たしているが、支援の質を高める為、4月より職員を新規採用の予定です。
	3 事業所の設備等について、バリアフリー化の配慮が適切になされている	5	1	・部屋出入口の幅が狭いので、クッションガードを取り付けている。	冬は外のスロープが雪が積もってしまうので、都度雪かきをしています。玄関内スロープの縁が、バギーの方向転換時にタイヤが引っ掛かり危険な時がある為、今後削除を検討しています。
業務改善	4 業務改善を進めるためのPDCAサイクル（目標設定と振り返り）に、広く職員が参画している	5	1	・定期的に職員会議を開催して振り返りを行っている。	定期的に職員会議を開催し、フィードバックし、改善点を見つけ検討していますが、今後も支援の統一を基本にし、業務改善に邁進します。
	5 保護者等向け評価表を活用する等によりアンケート調査を実施して保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげている	4	2		今回が初めての実施。来年度より、年に1度保護者様へ事業所評価の記入をお願いし、保護者様の意見や意向の把握を全職員で共有し改善していきます。
	6 この自己評価の結果を、事業所の会報やホームページ等で公開している	1	5		今回が初めての実施。玄関掲示やホームページにて公表します。
	7 第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげている	0	6		今後、第三者による評価をして頂き、業務改善につなげていきます。
	8 職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保している	6	0	・Web研修には、各自参加している。	定期的に事業所内研修を実施しています。必要時には小児在宅支援センターに講習や研修を依頼したり、外部研修にも参加しています。今年度は外部研修の機会を更に増やしていきます。
適切な支援の提供	9 アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、放課後等デイサービス計画を作成している	6	0		
	10 子どもの適応行動の状況を把握するために、標準化されたアセスメントツールを使用している	5	1		標準化されたアセスメントツールについて不十分な部分があるので、今後検討し改善していきます。
	11 活動プログラムの立案をチームで行っている	4	2		保育士がメインで立案しているため、後は看護師の意見も含め、チームで行っていきます。
	12 活動プログラムが固定化しないよう工夫している	5	1		その日のお子様の利用状況によって、似たような活動内容になることがあるので、改善していきます。
	13 平日、休日、長期休暇に応じて、課題をきめ細やかに設定して支援している	6	0	・長期休み時は季節を意識した活動内容、体調に合わせたスケジュールで支援している。	
	14 子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせて放課後等デイサービス計画を作成している	6	0	・その日の利用児に合わせた個別活動や、集団活動の内容を考えて実施し、支援計画に反映させている。	
	15 支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認している	4	2		その日のお子様の利用状況によって、打ち合わせが不十分になる日があるので、職員間で改善していきます。
	16 支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有している	5	1	・管理者、保育士、看護師共に、その日疑問に思ったことや改善点を話し合い、振り返りを行っている。	その日のお子様の利用状況、職員の就業時間によって、振り返りが不十分になる日があるので、翌日振り返りをし職員間で情報共有しています。
適切な支援の提供	17 日々の支援に関して正しく記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげている	6	0		
	18 定期的にモニタリングを行い、放課後等デイサービス計画の見直しの必要性を判断している	6	0	・保護者からの情報を基に、担当職員と話し合い、都度支援内容を見直している。	
	19 ガイドラインの総則の基本活動を複数組み合わせで支援を行っている	5	1		
関係機関や保護者との連携	20 障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画している	6	0		
	21 学校との情報共有（年間計画・行事予定等の交換、子どもの下校時刻の確認等）、連絡調整（送迎時の対応、トラブル発生時の連絡）を適切に行っている	6	0	・学校へのお迎え時、発作等を含む体調を担任と確認している。	
	22 医療的ケアが必要な子どもを受け入れる場合は、子どもの主治医等と連絡体制を整えている	5	1	主治医から指示書や意見書を頂き、確認事項があれば、都度連絡を取り確認している。	今後も継続して、各関係機関と連携して、お子様が安心安全に過ごせるように連絡体制を整えていきます
	23 就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定こども園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めている	5	1		今後も継続して、各関係機関と連携して、お子様の情報共有と相互理解に努めていきます。
	24 学校を卒業し、放課後等デイサービス事業所から障害福祉サービス事業所等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供する等している	2	4	・放課後等デイサービスから障害福祉サービス事業所への移行実績無し。	
	25 児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けている	5	1		
	26 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会がある	0	6		受け入れしているお子様に医ケア児・重心児が多い為難しいが、今後機会を検討していきます。
	27 （地域自立支援）協議会等へ積極的に参加している	0	6		今後、機会があれば検討し参加していきます。
保護者への説明責任等	28 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っている	6	0	・その都度気になった事は伝え、助言をもらっている。	
	29 保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対してペアレント・トレーニング等の支援を行っている	2	4		ペアレントトレーニングは行っていないが、保護者様からの困り事や相談があった場合は、いつでもお話を聞き必要に応じて、職員で検討し助言やアドバイスを行っている。
	30 運営規程、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明を行っている	6	0	・契約時に管理者が行っている。	
	31 保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っている	5	1	・都度、関係機関と連携をとり必要な情報を提供している。 ・保護者の思いや悩みを共有しつつ、当事業所でも対応出来る事には可能な限り応じている。	
	32 父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援している	2	4	・保護者会等でボランティアに参加し、保護者の皆様が安心して会に参加出来るように努めた。	今後、そのような機会を検討していきます。
	33 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応している	6	0		
	34 定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信している	6	0	・連絡帳に日々の様子を記載し伝え、季節毎のおたよりを作成し、日々の活動状況を伝えている。	

保護者への説明責任等	35	個人情報に十分注意している	6	0	・守秘義務の徹底に努め、個人ファイルを丁寧に取り扱い必ずキャビネットに保管している。	
	36	障がいのある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしている	6	0	・言葉遣いなど、接遇を心掛けている。	
	37	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っている	0	6		対象としているお子様が医ケア児・重心児が多い為難しいが、今後機会を検討していきます。
非常時等の対応	38	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知している	5	1		各マニュアルは策定しているが、保護者様への周知が不十分なので、今後は周知して頂けるよう努めます。
	39	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っている	6	0	・2ヶ月に1度避難訓練実施している。	
	40	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしている	6	0	・虐待防止委員会を設置し、年2回職場内研修を行っている。	
	41	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、放課後等サービス計画に記載している	6	0		
	42	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされている	4	2	・アセスメントで食物アレルギーの有無を確認している。	
	43	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有している	6	0		