

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表:2024年3月25日

事業所名 サクラサカイしえ

保護者等数(児童数)11名 回収数7名 割合63%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	7	0	0	0	・子ども達が大きくなると狭そう。	
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	7	0	0	0	・看護師さんが多く、安心です。	
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	7	0	0	0		
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	7	0	0	0	・療育内容に合わせて、課題に取り組めるよう考えてある。	
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	7	0	0	0		
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	0	1	3	3		今後、行事や遊びを通して、交流していけるよう検討していきます。
保護者 への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	7	0	0	0		
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	7	0	0	0		
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	7	0	0	0	・一緒に考え、試行錯誤してくれる。	
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	1	1	3	2	・中々難しいと思うが交流があると情報共有の場になる。	父母の会や保護者会は開催されていませんが、保護者様同士で情報交換や、親交を深めていけるような機会を検討していきます。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	4	1	0	2		相談や申入れについての対応や、体制を保護者様に周知して頂けるよう努めます。
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	7	0	0	0	・口頭でも感じた事を伝えてくれて分かりやすい。	お子様や保護者様との意思の疎通を正確に行う為に、職員間で情報共有し、スムーズに行えるように配慮していきます。
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	6	0	0	1	・写真が沢山載っているので楽しみ。	年に4回のいしえ通信や、避難訓練等は不定期で発行しています。自己評価等の結果は年度始めに公表しています。今後も、保護者様に周知して頂けるよう努めます。
	14 個人情報に十分注意しているか	7	0	0	0		
非常時 等の 対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	7	0	0	0		各マニュアルの策定や避難訓練を実施しています。今後も保護者様に周知して頂けるよう努めます。
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	7	0	0	0		2ヶ月に1度、地震や火災等を想定した避難訓練を実施しています。今後も保護者様に周知して頂けるよう努めます。
満足 度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	6	1	0	0	とても楽しみにしている様子。	今後も、子ども達の成長・発達を支えながら、楽しんで通所して頂けるよう努めます。
	18 事業所の支援に満足しているか	7	0	0	0		

\*1

放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画の事です。放課後等デイサービス事業所の日常発達支援管理責任者が作成します。

\*2

事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動の事です。子どもの障がい特性や課題、平日/休日/長期休日の別等に応じて柔軟に対応が求められることが想定されています。