

保護者等からの児童発達支援事業所評価の集計結果(公表)

公表：2024年3月25日

事業所名 サクラサクいしえ

保護者等数(児童数)12名 回収数11名 割合90%

	チェック項目	評価				ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いい え	わからない		
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	11				・設定された部屋が色々あり、とても良い。	
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	10			1	・対応が丁寧でプロだと感じた。	・職員の配置数や専門性を周知して頂けるよう努めます。
	3 生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境*1になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	11					
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	11				・とても清潔感がある。	
適切な 支援の 提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画*2が作成されているか	11				・適切な計画を立てて育児の方向性が見えた。 ・日々の過ごし方の提案があり助かる。	
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	11				・具体的で明確で分かりやすい内容。	都度、保護者様から個々のニーズや課題等を聞き取り、担当者会議を開催し、適切な支援内容を設定しています。
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	11					
	8 活動プログラム*3が固定化しないよう工夫されているか	11				・工夫している。 ・制作がとても可愛いので癒される。	保育士、看護師と共に体調等を考慮しながら、毎月活動プログラムを作成し、固定化されないようにしています。
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	5				6	令和5年度は、地域のこども園と交流保育を実施しました。今後も機会を増やしていけるよう努めます。
	10 運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	11					
	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明がなされたか	11					
	12 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング*4等)が行われているか	6				5	ペアレントトレーニング等は実施していませんが、保護者様からの困り事や相談があった際は、各連携機関や職員間で検討し、家族支援に努めています。
	13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	11					・詳しく教えてもらっている。

保護者への説明等	14	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	10			1	・活用出来る助言内容である。		
	15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	2	1		8		父母の会や保護者会は開催されていませんが、保護者様同士で情報交換や、親交を深めていけるような機会を検討していきます。	
	16	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	9				2		相談や申入れについての対応や、体制を保護者様に周知して頂けるよう努めます。
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	11						
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	9				2	・季節ごとのいしえ通信をととも楽しみにしている。	年に4回のいしえ通信や、避難訓練等は不定期で発行しています。自己評価等の結果は年度始めに公表しています。今後も、保護者様に周知して頂けるよう努めます。
	19	個人情報の取り扱いに十分注意されているか	11						
非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか。	9				2		各マニュアルの策定や避難訓練を実施しています。今後も保護者様に周知して頂けるよう努めます。
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	10				1		2ヶ月に1度、地震や火災等を想定した避難訓練を実施しています。今後も保護者様に周知して頂けるよう努めます。
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしているか	10				1	・利用してすぐに慣れたので更に楽しみになると思う。	今後も、子ども達の成長・発達を支えながら、楽しんで通所して頂けるよう努めます。
	23	事業所の支援に満足しているか	11					・丁寧で専門的知識で対応している。	

\*1 この部屋で何をするのかを示せるように、机や本棚の配置など、子ども本人にわかりやすくすることです。

\*2

児童発達支援を利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のことです。これは、児童発達支援センター又は児童発達支援事業所の児童発達支援管理責任者が作成します。

\*3

事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のことです。子どもの障がい特性や課題、平日/休日/長期休暇

保護者が子どもの行動を観察して障がいの特性を理解したり、障がいの特性を踏まえた褒め方を学ぶことで、子どもが適切な行動を獲得することを目標としています。